

## **Kassendienst**

Das Kassendienstteam betreut alle Vorstellungen im FITZ und in den Außenspielstätten, z.B. im Haus des Waldes in Degerloch. Ab September 2021 brauchen wir Unterstützung im Kassendienstteam und suchen deshalb motivierte, theateraffine Mitstreiter\*innen, die Lust auf einen abwechslungsreichen Nebenjob haben. Die Theaterkasse hat jeweils 1 Stunde vor jeder Vorstellung geöffnet, der Kassendienst übernimmt während seiner Kassenschicht folgende Aufgaben:

### Bevor die Theaterkasse öffnet:

- Wechselgeldkasse zählen
- Anrufe (Ticketbestellungen, Stornierungen, Fragen...) von Kunden auf dem Anrufbeantworter und am Telefon bearbeiten
- Mails bearbeiten (Ticketbestellungen/-stornierungen, Fragen)
- im Ticketingsystem RESERVIX die Reservierung für die jeweilige Vorstellung auf mögliche Besonderheiten hin durchschauen (Ist die Vorstellung ausverkauft? Gibt es einen Rollstuhlfahrer? Kommt eine Gruppe zeitlich knapp? Will jemand mit einem Gutschein bezahlen?...)
- Den Saaldienst über alle Besonderheiten und die Anzahl der reservierten Tickets informieren

### Während die Theaterkasse geöffnet ist:

- Tickets über das Ticketingsystem RESERVIX verkaufen (Barzahlung, EC-Karte, FamilienCard, Gutscheine, Rechnung)
- Bestellung von Tickets und Beratung von Kunden vor Ort und am Telefon
- Kommunikation mit dem Saaldienst (Wann machen wir Einlass? Sind alle reservierten Tickets abgeholt? Gibt es eine Warteliste?)
- ggf. telefonischen Kontakt aufnehmen, wenn Gäste kurz vor der Vorstellung ihre Karten noch nicht abgeholt haben und nachfragen, ob sie noch kommen...
- bei ausverkauften Vorstellungen ggf. eine Warteliste führen und kurz vor Vorstellungsbeginn abarbeiten

**AKTUELL AUSSERDEM:** alle Besucher:innen müssen einen Nachweis erbringen, dass sie genesen, geimpft oder getestet sind! Der Kassendienst kontrolliert diese Nachweise, bevor er die Tickets ausgibt!

### Nachdem die Theaterkasse geschlossen ist:

- Abrechnung in RESERVIX erstellen
- Einnahmen separieren
- Wechselgeldkasse zählen und ggf. Kleingeld auffüllen

Als Kassendienst solltest du Interesse an Figurentheater haben, kontaktfreudig sein und auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und ein freundliches Gemüt gegenüber den Besucher\*innen bewahren. Ein bisschen Kopfrechtalent ist nicht verkehrt, ein souveräner Umgang mit einem PC wird vorausgesetzt, eine schnelle Auffassungsgabe und etwas technisches Verständnis sind von Vorteil.

**Was bietet das FITZ:**

- Die ausführliche Einarbeitung neuer Kolleg:innen ist für uns selbstverständlich
- Der Eintritt für fast alle Vorstellungen im FITZ ist für unsere Mitarbeiter:innen kostenlos
- Wir achten auf eine faire und transparente Dienstverteilung ohne Mindeststundenanzahl
- Dich erwarten hilfsbereite, zuverlässige Kolleg:innen im Kassendienst, im Saaldienst und im FITZ-Betriebsbüro
- Du bist mit einer geringfügigen Beschäftigung angestellt, der Stundenlohn beträgt 12,25 Euro

Wenn wir dein Interesse geweckt haben oder du noch Fragen hast, freuen wir uns über deine Mail an [christian.bollow@fitz-stuttgart.de](mailto:christian.bollow@fitz-stuttgart.de) oder deinen Anruf im Betriebsbüro unter 0711 2369142.